



	Avslutade ärenden	Inkomna enkäter 15/2-08	Uppdragsgivaren anser att uppdraget utförts enligt överenskomst Ja	Nej	Uppdragsgivaren har lämnat en positiv kommentar på enkäten	Negativ kritik på enkäten	Uppdragsgivaren anser att VoBs personal varit flexibla	Uppdragsgivaren anser att Vob haft en bra struktur i genomförandet	Utredningsärenden; Uppdragsgivaren avser att följa VoBs rekommendation i nästa steg av ärendet: Helt och hållet = H Delvis = D Inte alls = I
Luzern	23	22	22		9	-	Ja 22 Nej -	Ja 22 Nej -	17 utredningar 9 H, 8 D
Ranarp	6	5	5		3	1	Ja 5 Nej -	Ja 5 Nej -	3 utredn 2 H 1 D
Famhus	38	33	33		20	2	Ja 31 Nej 1	Ja 31 Nej 1	15 utredn 10 H, 5 D
Högelid	37	30	29	1	13	2	Ja 28 Nej -	Ja 25 Nej 1	15 utredn 8 H, 7 D
Lillängen	15	15	15		8		Ja 15 Nej -	Ja 15 Nej	6 U 4 H, 3 D
Nova	1	1	1		1		Ja 1 Nej -	Ja 1 Nej -	-
Totalt institutioner	120	106, 88 %	105, 99%	1	54, 51%	5, 5%	Ja 102 96% Nej 1 2% Ej svarat 3	Ja 99 93% Nej 2 Ej svarat 5	56 utredningar 33 Helt, 57% 23 Delvis, 43%
Familjehemsresursen i Skåne ¹	44	43	41	2	23	3	Ja 41 Nej -	Ja 39 Nej 2	
Uppdragssammanbrott 2007: 0, Klagomål hanterade inom kvalitetssystemet: 2									

¹ Familjehemsutredningar, handledning och utredningar i öppenvård