



## Sammanställning klagomål 2007

| Klagande kommun, verksamhet och klagomålets innehåll   | Åtgärder  |
|--|---|
| Ystad - Högelid<br>Missnöjda med bemötande och information   | Verksamhetscontroller har haft diskussion med berörd personal samt skrivit brev till uppdragsgivare, Rutingenomgång > helst två personal närvarande vid möten om ärendet är särskilt svårt, bemötandediskussion. Ingen ekonomisk kompensation begärd. |
| Växjö - Högelid<br>Högelid gjorde att misstag ang vilket lagrum som gällde för placerad ungdom pga en felmärkning på det hjälpmedel som används för att visa detta | Verksamhetscontroller telefon och skriftväxling med uppdragsgivare och verksamhetschef. Rutinerna för märkning är ändrade. Ingen ekonomisk kompensation begärd.   |

5 klagomål 2006