



Kommentarer 2009

Nedanstående är samtliga kommentarer som uppdragsgivare gjort på VoBs enkät under 2009.

Högelid

Undertecknad anser att uppdraget utförts mycket bra på Högelids ungdomsenhet. Mycket bra dokumentation, gott bemötande och bra samarbete.

Mycket gott engagemang i uppdraget. Professionellt genomfört förändringsarbete med bra resultat. Kontaktpersonerna har varit superbra under hela placeringstiden.

Vi anser att alla våra frågeställningar har besvarats. Det som vi inte var helt nöjda med var att psykologutredningen gjordes så sent i utredningen. Det fungerade mycket bra för klienten att vistas hos er under dessa former. Det visade sig med en gång att han har en bra kapacitet under ordnade förhållande.

Kontaktpersonen på Högelid har varit mycket flexibel och tillmötesgående. Högelid har gjort mer än vad som ingick i uppdraget, utifrån vad som varit bäst för klienten. Många plus.

Dock förväntade vi oss mer kontakt mellan Högelid och vårdnadshavare.

Tråkigt att placeringen inte fortsatte som planerat! Tack för bra samarbete.

Upplever att klienten fått ett gott bemötande och att hon känt stort förtroende för sina kontaktpersoner och övrig personal. Är också nöjd med utredningen som gjorts. Personalen har också haft framgång i att hjälpa klienten att se sin egen del i saker och ting som hände och fått henne att växa och utvecklas. Det har varit lätt att samarbeta med både kontaktpersoner och övrig personal. Man har fått snabb och bra information när det har hänt saker. Enda nackdelen jag kan komma på är att det hade varit bra om det funnits mer personal som kunde ha hämtat klienten då hon avvikit och fortfarande befann sig i Alvesta, att man kunde hämtat henne eller gått ikapp och pratat med henne.

Högelid har tillmötesgått våra önskemål.

Tycker att allting fungerat väldigt väl. Det har varit en bra frekvens på behandlingskonferenserna. Kontakten mellan er och socialtjänsten har varit god. Mycket beröm till er för ert arbete.



Jag tycker att klienten utvecklats mycket under tiden på Högelid och den utveckling som skett, det man jobbat med, stämmer väl överens med uppdraget och klientens behov.

Inget mer än att jag tycker att alla kontakter fungerat bra. All information har nått oss och samarbetet har fungerat bra.

Placeringen avbröts kort efter inskrivning, eftersom klienten avvek i princip dagligen. Tydlighet mot klienten och flexibilitet i utförandet under den korta tid som klienten var placerad på Högelid.

Mycket bra och innehållsrik utredning!

- Klienten delgavs inte utredningen.
- Utredningen tog längre tid än det var överenskommet.

Strukturen kunde bli bättre anpassad till tidschema.

Uppdraget gick inte att slutföra enl. överenskommelse då flickan endast var placerad på Högelid ett par dagar för att sedan omplaceras till annan institution. Det öppenvårds uppdrag som soc.tjänsten tillsände Högelid fungerade bra vad gäller planering och samordning men även där avbröts det efter bara en veckas tid pga placering på Högelid.

Mycket flexibla, inlyssnande och tillmötesgående samt egna synpunkter och infallsvinklar! Jättebra!

Tydlighet mot klienten och flexibilitet i utförandet under den korta tid som klienten var placerad på Högelid.

Familjehuset

Jag är mycket nöjd med placeringen, superprofessionellt. Det kändes tryggt att ha familjen placerad hos er. Familjehuset mötte och genomförde våra önskemål. De gjorde en Esterbedömning på fem barn på två veckor. De skjutsade barnen fram och tillbaka till Malmö.

Professionellt agerande vid utsluss- inskolning , avslut!

Mycket nöjda! Tack!

Både utredningen samt efterföljande behandlingsuppdrag har varit bra.

Familjehusets barnavdelning har skött uppdraget på ett mycket bra sätt. De har varit flexibla och lätta att samarbeta med. Utredningen var heltäckande utifrån uppdraget.

Avsikten med uppdraget var en 10-veckor lång utredningsperiod för att klargöra klientens faktiska behov. Uppdraget avbröts med anledning av klientens beteende och andra klienters säkerhet.



VoB har varit mycket flexibla och tillmötesgående vid mottagande samt även då klienten blev utskriven vad gäller transporter på obekvämtid.

Däremot erbjöds inga alternativa lösningar då klienten visade ett utåtagerande beteende och han blev utskriven.

Stort personligt engagemang från personalen.

Uppdraget utfördes enligt överenskommelse. Justerades utefter omständigheter över tid.

Vi är medvetna om att ärendet i fråga varit otroligt svårt. Vi hade önskat en bättre struktur i det aktiva arbetet med familjen. Mer aktivitet från personal där föräldern brister. Vi är medvetna om att det funnits en ovilja till samarbete från föräldern, önskvärt hade varit mer tid på motivation alternativt egen insats där det fanns brister.

Bra kommunikation med utredaren och familjens kontaktpersoner under hela utredningstiden. Utredningen var tydlig och konkret.

Vi begärde en omfattande utredning på endast fyra veckor vilket de i stort sett hade möjlighet att genomföra. Förlängdes något pga väntetid till psykolog.

Uppdraget fick avbrytas då klienten avvek från sin placering vid ett flertal tillfällen. Personalen uppfattades inte ha möjlighet att befinna sig i hennes närhet.

Borde kanske varit mer noggranna vid placering utifrån ålder och uppdrag.

Kanske inte sagt JA till en tonåring när Högelid finns. I vissa fall kanske bättre säga att det inte är möjligt att ta emot placeringen.

Om full flexibilitet skulle personalen t.ex. kunna befinna sig ute med klienten. Kunna haft högre personaltäthet om det skulle krävas.

Placeringen avbröts och varade av den anledningen bara tre veckor. Under de tre veckorna var vi nöjda med hur placeringen sköttes av Familjehuset.

Bra och flexibelt samarbete, bra överföring av information kring barnen.

Personalen har mött upp de behov som jag har som handläggare och de har inte haft någon stelbent struktur som jag måste anpassa mig till, samtidigt har det funnits en struktur kring informationsöverföringen som varit planerad, det blir tydligt och förutsägbart.

Bra engagemang. Fyllig utredning. Lätt att samarbeta med. Ni tog er an båda barnen på ett bra sätt. Trevlig personal.

Jag är nöjd med ert arbete, att sedan inte resultatet blev som jag hade önskat är en annan historia.

Har haft regelbunden kommunikation där våra önskemål blivit tillgodosedda.

Vi tycker att personalen varit flexibla och anpassat sig efter våra önskemål.

Lite väl mycket papper och avtal kanske...



I starten på uppdraget upplevdes det en viss svårighet att följa uppdragets utformning. I detta fall skulle fadern näst intill totalt avlastas sina barn första veckan för successiv utökning av ansvaret i takt med sin återhämtning. Faderns ansvar för barnen upplevdes vi. Socialtjänsten utökades snabbare än han orkade med och snabbare än planerat.

VoB uppvisar en stor flexibilitet, både i stort och smått. Hittade bra lösningar allteftersom familjens behov och uppdragets utformning ändrades. Personalen är tillmötesgående och nåbar. Bra återkoppling sker både telefonledes och via protokoll samt sammanfattning. Dock upplevdes det ibland som om informationen/ överrapporteringen i ärendet, ej fungerade tillfredsställande i kontaktpersonsgruppen, då det emellanåt gavs oklara besked. Vid ngt tillfälle hade det "glömts att ordna tolk."

Ställde upp (över) till fullo med närvaro vid en mötestid som passade socialtjänsten men egentligen inte VoB:s personal. Kontaktpersonerna var dessutom väl förberedda. Tack.

Personligt engagemang från personalen.

Mycket bra samarbete, framför allt god kommunikation gällande föräldrarna och umgänge, då det varit många turer och mycket rundringning från framförallt moderns sida.

Mycket flexibla, inlyssnande och tillmötesgående samt egna synpunkter och infallsvinklar! Jättebra!

Mot bakgrund av tidigare placeringar har Familjehuset med all säkerhet varit både flexibla och haft struktur.

Nova

Bra med uppföljning 4 ggr/år.

Bra med minnesanteckningar och även månadssammanfattningarna. Detta gör att man som handläggare håller sig uppdaterad kring individen och därigenom lättare kan följa och planera framåt.

Det är viktigt att arbeta utifrån den enskildes funktionshinder och det tycker jag att man gjort. Det är viktigt att personen får en god kunskap och medvetenhet om sitt funktionshinder, vad det innebär för honom/henne. Vilka konsekvenser som funktionshindret medför och vilka strategier som den enskilde kan lära sig att använda sig av. Det är lika viktigt att den enskilde får en acceptans och känner att han/hon duger med sitt funktionshinder.

Mötena har hållits på ett strukturerat sätt. Både anhöriga och personal har kommit till tals. Samtidigt har mötena inte "svävat iväg" utan man har haft fokus på det som varit aktuellt att avhandla.

Flexibilitet är t.ex, att man utgår från den enskilde individen och dens intressen



-tillgodosor detta. Flexibilitet genom att komma till de enskildes hemort och ge god information. Att man följer upp den avslutade insatsen.
Den enskilde har varit trygg under många år på Nova internat och skola och det är grunden till att klara av förändring.

Nova har arbetat utifrån upprättat uppdrag från kommunen.
I utslussningskedet dock mer osäkert.
Fram till utslussning mycket nöjda.

Den målsättning som Ale kommun lämnat som Novas uppdrag har uppnåtts.
Det har funnits en lyhördhet och en mycket god kompetens hos personalen.
Tack från Ale kommun

Luzern

Vi är mycket nöjda med utredningen och anser att det är hög kvalitet i bedömningen. Ärendet har varit komplicerat med neuropsykiatrisk diagnos, våld och par- komplikationer där Luzern har lyckats behålla barnperspektivet och även fått god allians med föräldrar (även förhållandevis med den förälder som fått lämna Luzern). Detta har Luzern lyckats med och det är oerhört svårt. Luzern har gjort ett fantastiskt bra arbete med att stärka pappan och med det har han kunnat ta avgörande och svåra beslut som handlar om hela hans och barnets framtid.

Vi är mycket nöjda med Luzern och deras höga servicenivå. Vi uppfattar ett mycket strukturerat arbete med bra uppföljningar där vi som handläggare hela tiden fått adekvat och tillräcklig information. Vi har varit nöjda med våra samråd med Luzern och tycker att de är duktiga på att skilja ut vad/ när det behövs samråd i frågor.

Vårdkvaliteten har varit sammanhållen och hög under hela vistelsen och över olika vårdkategorier.

Mycket bra, användbart skriftligt material. Barnperspektivet genomsyrar materialet.

Mycket gott arbete och gott samarbete.

Som alltid är Luzern flexibla, vilket är till stor nytta och struktur finns tydligt också.

Uppdraget har utförts enl. överenskommelse, på ett bra och strukturerat sätt. VoB har haft ett målinriktat och strukturerat arbetssätt. Tydlighet i återföring både till uppdragsgivare och klient. Flexibla utifrån vårdplan och klientens förmåga.

Allting har varit jättebra!
Mycket bra samarbete, tydligt och strukturerat.



Personalen har stått för det dom sagt inför familjen.

Barnavdelningen. Luzern har besvarat uppdragets frågeställningar på ett uttömmande och väl beskrivet sätt i utredningen. Undertecknad har fått en mer heltäckande bild av vad det aktuella barnet har för styrkor och svagheter. VoB har haft en väl genomtänkt struktur från början till slut med ett klart och tydligt barnfokus. En väl genomtänkt utslussning/ inskolning till familjehem var något som blev mycket positivt för det aktuella barnet.

Bra med uppföljning och kontinuitet av utredningen, avstämning. Bra med BBIC, vi utreder också enligt den strukturen. Det har varit lättare att följa utvecklingen hos barnet och respektive förälder i de olika områdena. Det har varit resonemang kring ev. LVU. Personal snabbt kunnat ställa om.

Med stor tydlighet vad utredningsobservationerna visade gällande klienten. Samarbetet med Luzern har varit bra och flexibelt. Klienten och uppdragsgivare Har haft tydlig information hela tiden. Luzern har bemött klienten mycket bra och givit tydlig information. Möten har i samråd med socialtjänsten planerats. Mycket gott betyg från oss. Ny information som framkommit har Luzern tagit upp med klienten.

Mycket strukturerade möten, där även barnet var delaktigt- mycket positivt.

Jättenöjd med VoB,s insats i ärendet. Tydlighet och engagemang från personalen.

Luzern har varit mycket tillmötesgående och visat på stor flexibilitet

Lillängen

Vi är nöjda över hur uppdraget utförts, med kontakter och vård. Vi har inget att anmärka på.

Uppdraget har utförts utmärkt och över förväntan. VoB har utfört ett arbete i sin dokumentation som är mycket omfattande och innehållsrikt för den korta tid mor/ son var placerad på VoB.

VoB har varit mycket flexibla och haft en utomordentlig struktur i sitt arbete.

- Bra bemötande
- Positiva
- Gott samarbete
- Stort engagemang

Hög flexibilitet och önskan att hitta lösningar och samarbete. Tydlig struktur vid möten.



Mycket bra! Vi har blivit bemötta med en enorm flexibilitet och möjlighet till anpassning i hastigt förändrade situationer!

Vidare har vi blivit bemötta med vänlighet och stor kompetens.

Dels har ni ställt upp med skyddet för barnet men även varit ett mycket gott stöd åt modern i den krissituation hon var i.

Mycket gott samarbete.

Lillängen är mycket professionella, erfarenhet och kunskap.

Personalen på Lillängen har respekt för föräldrarna och gör sitt jobb MYCKET bra. Lillängen har verkligen gjort ett bra uppdrag, proffsigt och med MYCKET kunskap.

Bra jobbat! Har inget annat att säga. Kram på er alla.

Personalen anpassar sig efter det som händer, är mycket flexibla och har stort tålamod med föräldrarna. Föräldrarna har varit mycket ostrukturerade och Lillängen har varit flexibla i detta och verkligen kunnat anpassa efter föräldrarna.

Familjehemsresursen i Skåne

Mycket bra! Socialkontoret i tidsnöd, snabbt utförande.

Det gick att genomföra ett möte snabbt. Det var bra eftersom vi var i tidsbrist.

Mycket snabbt och bra jobbat! Tack för gott samarbete!

Lätt att komma i kontakt med er. Snabbt förslag på familjehem.

Familjehemmet mycket nöjda med handledningen!

Mycket nöjd!

Önskat att mer information kommit fram från början gällande familjehemmet.

Tyvärr har inte handledningen inte haft någon effekt på klientens utveckling.

Omfattande och heltäckande utredning.

I övrigt mycket bra bemötande från utredarna.

Bra återkoppling om vad som skett under utredningens gång.

Utredningen tog tid, men utgångsläget förändrades under tiden gång.

Kvinnan som utreddes kände en viss press från utredarna att flytta samman med sårbon " då det skulle bli lättare."



Vi är mycket nöjda. Fick snabb hjälp med att hitta ett familjehem.

Uppdraget har utförts på ett mycket bra sätt. Det var tidspress i ärendet. Mycket stor flexibilitet.

Då planeringen förändrats under kort tid har VoB på tillfredställande sätt mer än uppfyllt tanken om flexibilitet.

Snabb och effektiv handläggning. Bra bemötande. Utifrån gruppens önskemål är uppdraget genomfört. Strukturen har ibland varit flexibel då det varit nödvändigt för att komma vidare.

Hade kanske önskat ett mer djupgående resonemang kring om de intervjuade alltid svarar ärligt och vad konsekvenserna kunde vara om de inte svarade ärligt.

Kom igång snabbt. Kom i kontakt med klienten snabbt. Klienten tyckte det var ett bra möte.

Jag anser att ni hade många olika alternativ till min matchning till ungdomen. Jag anser att det tilltänkta familjehemmet samarbetade väl med oss och var lyhörda kring våra önskemål.

Fullt nöjd.

Eftersom personal från socialförvaltningen inte har deltagit i handledningen är det svårt att bedöma strukturen, men familjehemmen har varit positiva enligt den information jag har fått.

Ett snabbt och korrekt bemötande där alla överenskommelser har fullföljts. VoB är lättillgängliga och lätta att samarbeta med.

Bra med en snabb kontakt. Fick ett bra familjehemserbjudande omgående. Allt var toppen. Familjehemsplaceringen blev tyvärr inte av pga. Att flickan vägrade, men hoppas på fortsatt samarbete.

Lätt att få tag på familjehemskonsumenten. Positivt intryck av Familjehemsresursen.

Jag är mycket nöjd med Familjehemsresursens insatser hos oss !!
Jag skulle inte behöva fylla i en sådan här utan höra av mig om jag mot förmodan inte skulle vara nöjd.
Familjehemskonsumenten är helt enkelt en jättebra utredare och hjälp för oss.

Anser att dessa enkäter borde ges till de som fått handledning av er. Utifrån det jag har hört från familjehemmet har det fungerat bra med handledning.



Jag tycker att det vore positivt om familjehemmen själva fick besvara en enkät med c:a 5-10 frågor om hur de upplevt handledningen, för att kunna bekräfta och påverka ert arbete.